

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Acquérir les repères essentiels



Sur ce programme,
un taux de
satisfaction globale
de 9,50 /10 en 2024

OBJECTIF

Maîtriser les principales situations rencontrées par le manager dans sa relation interpersonnelle avec son environnement proche

COMPÉTENCES ACQUISES

- Savoir se positionner en tant que manager et adopter à bon escient la stratégie participative ou directive
- Savoir s'affirmer vis-à-vis de ses équipes et de son supérieur hiérarchique
- Savoir fixer le cadre de travail et les objectifs
- Savoir suivre la réalisation des actions et agir en conséquence
- Evaluer, féliciter la performance et recadrer au besoin
- Susciter la motivation et l'engagement



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Manager junior débutant dans la fonction

Manager senior ayant besoin des repères essentiels



DURÉE

3 jours soit 21 heures en deux modules 14h + 7 heures



TARIF

Voir Convention



LIEUX

Intra-entreprise uniquement
Animation dans des lieux accessibles aux personnes à mobilité réduite



INTERVENANTS

Voir sur le site

www.smartmanagement.fr

PROGRAMME

JOURNÉE 1

- Comprendre et maîtriser le management participatif
- Comprendre et maîtriser le management directif
- Savoir rester à sa place et ne pas faire à la place de l'autre
- Savoir dire non sans casser la relation

JOURNÉE 2

- Comprendre et intégrer dans sa pratique les lois essentielles de la communication
- Faire d'un recadrage une opportunité de progrès
- Savoir féliciter sans flatter
- Comprendre, décrypter et utiliser les 5 leviers majeurs de la motivation

JOURNÉE 3

- Manager un collectif en réunion : directif sur la forme et participatif sur le fond
- Savoir garder sa maîtrise de soi face à des réactions d'objections
- Décrypter les freins à la communication ascendante
- Maîtriser les 10 clés du management ascendant
- Savoir dire non à son supérieur hiérarchique en maîtrisant l'art de la contre-proposition

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- 70% de mises en situation sur cas pratique
- Feedback et conseil personnalisé
- Plan d'action individuel et de mise en pratique à l'issue de chaque module
- Remise d'un livret pédagogique et de cartes de mémorisation digitalisées ou cartonnées

ÉVALUATION AMONT ET AVAL

- Questionnaire préparatoire
- Auto-positionnement en début et fin de session
- Questionnaire de satisfaction à chaud en fin de module
- Attestation de fin de formation



SUIVI INDIVIDUEL

- Echange d'une heure autour des mises en application, des difficultés rencontrées
- Aide à la mise en pratique



CONTACT Frédéric Pivet

06.67.58.61.11