

FORMER DES FORMATEURS INTERNES À L'ENTREPRISE

Transférer son savoir avec enthousiasme

OBJECTIF

Maîtriser les postures d'animation permettant de créer des échanges et débats propices aux remises en cause et à l'ancrage de nouvelles pratiques

COMPÉTENCES ACQUISES

- Savoir faire adhérer les participants, impliquer les plus hésitants tout en mobilisant les plus motivés
- Savoir dépasser ses réactions émotionnelles face aux situations difficiles
- Adapter sa méthode d'animation, son scénario, son contenu, à la fois sur le fond et sur la forme



Ce programme n'a pas été déployé en 2025 Smart Management a formé 237 stagiaires en 2025 tous programmes confondus. Satisfaction globale de 9,52/10. Taux d'atteinte des objectifs des participants de 83,87 %



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Collaborateur opérationnel ou Responsable Ressources Humaines ayant besoin d'animer des formations interactives avec entrainements



DURÉE

4 jours soit 28 heures en deux modules 14h



TARIF

Voir Convention



LIEUX

Intra-entreprise uniquement Animation dans des lieux accessibles aux personnes à mobilité réduite



INTERVENANTS

Voir sur le site

www.smartmanagement.fr



PROGRAMME

MODULE 1 FOCUS « PRÉSENTER ET ÉCHANGER »

- Comprendre les 3 modes pédagogiques : Ex cathedra/ Débat contradictoire/ Mises en situation
- Visualiser ce qui est attendu d'un formateur
- Maitriser le mode Ex Cathedra par des entrainements sur des séquences génériques et sur les cas des participants
- Maitriser le débat contradictoire par la traitement des objections et l'utilisation des questions d'animation
- · Plan d'action de préparation

MODULE 2 FOCUS « MISES EN SITUATION »

- Comprendre les différentes étapes d'une mise en situation
- Savoir démontrer par l'exemple
- Savoir être « miroir » d'un comportement
- Savoir débriefer et donner du feedback avec la méthode « Quoi, la Qualité, Avantage/ Risque, Conseil »
- Maitriser le « Stop & Go »
- Maitriser les situations difficiles
- Il refuse de participer / Il refuse de s'entrainer / Il n'est d'accord avec rien / Il critique tout
- Plan d'action de préparation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- 70% de mises en situation sur cas pratique
- Feedback et conseil personnalisé
- Plan d'action individuel et de mise en pratique à l'issue de chaque module
- Remise d'un livret pédagogique et de cartes de mémorisations digitalisées ou cartonnées
- Formation accessible en présentiel ou en distanciel

ÉVALUATION AMONT ET AVAL

- Questionnaire préparatoire
- Utilisation de l'outil Insights présenté en entretiens individuels en amont
- Auto-positionnement en début et fin de session
- Questionnaire de satisfaction à chaud en fin de module
- Attestation de fin de formation



SUIVI INDIVIDUEL

- 3 heures Echange d'une heure autour des mises en application, des difficultés rencontrées
- Aide à la mise en pratique



CONTACT

Frédéric Pivet 06.67.58.61.11